年　　　月　　　日

**データ復旧サービス申込書**

有限会社ピーエイチカンパニーは、お客様に裏面のご利用規約の内容をご確認いただいた上で、下記の事項につきまして同意をいただきデータ復旧サービスをお引き受け致します。本サービスはお客様のシステムでは認識できなくなった磁気媒体からデータ復旧を行うことにあります。下記の同意事項に同意いただけない場合は作業を進めることができませんので、内容をご確認の上で同意いただけますようお願い致します。

同意事項

1. 本サービスはお預かりするハードディスクドライブに含まれるデータを、ファイル形式で回収するサービスであり、以下

機能やサービスは含まれません。

1. 調査・解析：復旧の可否を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いませんので、これらの事項に関する質問や保証には応じることはできません。
2. 修理：お客様の再利用を前提とした修理行為はこのサービスには含まれません。

２．お客様のお手元で正常であっても、返却迄の間に多くの過程と作業を経ます。この過程のすべてで発生する如何なる事項・

　 障害について一切責任を負いません。アクセス可能な部分に関するデータのバックアップの責任はお客様ご自身にあるも

　　のとします。

３．ハードディスクドライブ上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合があることをご了承ください。またハード

　　ディスクドライブ上のファイルに関する残された情報・データが示す通りの復旧を行いますが、含まれるデータの内容に

　　ついては一切関与または保証を致しません。

４．装置、ハードディスクドライブの輸送中の事故については関与でず、責任は負いません。輸送の保険及び梱包はお客様の

　　責任において行ってください。

５．ハードディスクドライブ上に記録されているデータは作業依頼者に所有権・著作権があるものとし、データ復旧サービス

　　を致します。

６．弊社の故意または過失により、ハードディスクドライブのデータが漏洩し、損害が生じた場合、弊社が賠償責任を負いま

　　す。ただし、その賠償責任の範囲は「データ復旧サービス」ご利用規約に従うものとします。

７．データ復旧サービスは、データの復旧を保証するものではありません。データは、修復箇所の状態により復旧できない場

　　合があります。

記

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| (1)申込区分 | □個人 □法人　該当する申込区分にチェックを入れてください | | | |
| (2)フリガナ |  | | | |
| (3)会社名/部署名  (法人様の場合) |  | | | |
| (4)フリガナ |  | | | 印 |
| (5)お名前 |  | | |
| (6)住所 | 〒 | (7)携帯電話 |  | |
|  | (8)固定電話 |  | |
|  | (9)ＦＡＸ |  | |
| (10)メールアドレス | 復旧可能なデータリストの送付はPCメールのみとなります。受信可能なPCメールアドレスをご記入下さい。 | | | |
| 注)お客様にご連絡させていただきますので、申込書記入欄(1)～(7)は必ずご記入下さい。  個人でのお申込みの場合でお客様が未成年の場合は、保護者の方の署名・捺印をお願いします。 | | | | |

　　　　　　　　　　　　　　　　別紙にあります障害状況問診表に障害状況をご記入いただけますようお願い致します。

**媒体送付先**

宛先 ：有限会社ピーエイチカンパニーデータ復旧サービスセンター

住所 ：〒271－0064 　千葉県松戸市緑ヶ丘2-315 2F

TEL ：047-702-7876（0120-377-136） FAX ：047-702-7876

年中無休（年末年始除く）で受付・作業を行っております。その為、ご郵送頂く媒体は土日祝日でも受け取り可能ですので、週末や休日前にご郵送頂く際は、送付状に「土日祝日到着可」とご記入下さい。

**＜障害状況問診表＞**

* **□（チェックボックス）欄にチェックマークをお願いします。**
* **スムーズな復旧作業のために、できるだけ詳しくご記入下さい。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| HDDの使用状況メーカー名  型番とシリアル番号  容量 | 使用の状況 | □パソコン　　□サーバ　　□RAID □NAS  □外付け □ビデオ　　□その他 | | |
| メーカー名 | □Seagate　　□ WD 　□ HGST □東芝　　 □ SAMSUNG | | |
| 型番 |  |  | |
| シリアル番号 |  |  | |
| 容量 | □ 4TB　□ 3TB　□ 2TB　□ 1.5TB　□ 1TB  □ 750GB　□ 640GB　□ 500GB　□ 400GB　□ 320GB　□ 250GB  □ 180GB　□ 160GB　□ 120GB　□ 100GB　□　80GB　□ 10～60GB  □ 2GB～8GB　□ 2GB 以下  □　選択できる容量以外　□　わからない | | |
| 使用環境  □サーバOS  □クライアントOS  □ NAS  \*NASの場合は、接続して使用するクライアントOSにチェックを入れてください。  **オペレーションシステム(OS)** | □MS-DOS | バージョン： | □Windows 3.1 | |
| □Windows 95 | | □Windows 98 (Second Edition) | |
| □Windows Me | | □Windows NT/Server | |
| □Windows 2000 | | □Windows Server 2003 | |
| □Windows XP | | □Windows Vista | |
| □Windows Server 2008 | | □Windows 7 | |
| □Windows 8 | | □Windows 8.1 | |
| □Mac OS | バージョン： | □Mac OS X | バージョン： |
| □Linux | ディストリビューション | □不明 | □その他 |
| ファイルシステム | □FAT32 □NTFS □HFS □Ext3 □その他ファイルシステム( ) | | | |
| メディアの使用領域はどの位ですか？ | メディア全体の □10分の一以下 　□5分の一位 　□3分の一位 　□2分の一位  　　　　　　　　　 □4分の3位 　□ほぼ全域を使用　□わからない | | | |
| パスワードを設定していますか？  □ 設定している  □ 設定していない | **設定している**を選  択した場合には、  左記にパスワード  の種類とパスワー  ドをご記入下さい。 | □BIOSパスワード  □HDDパスワード  □フォルダ・ファイルのパスワード  □その他 | | |
| 暗号化ソフトを使用していますか？  □ 設定している  □ 設定していない | **設定している**を選  択した場合には、  左記に詳細をご記入ください。 | どの暗号化ソフトを使用していますか？  □ OSに依存　　　　　　□ 暗号化アプリケーション  暗号化アプリケーション名：  暗号化パスワード　　　　： | | |
| パーティションを  分割していますか？  □ 分割している  □ 分割していない | **分割している**を選択した場合には、左記にパーティションの詳細をご記入ください。 | □パーティション１：　　　　　GB/ TB  □パーティション２：　　　　　GB/ TB  □パーティション３：　　　　　GB/ TB  □パーティション４：　　　　　GB/ TB | | |
| **障害メディアの構成** | １．RAID構成をしていましたか？ □構成していた　□構成していない  ２．RAIDの構成方法　　　　 □ハードウェアRAID □ソフトウエアRAID  ３．構成していたRADレベル □RAID 0:ストライピング □RAID 1:ミラーリング  　　　　　　　　　　　　　　□RAID 0+1 □RAID 5□RAID 6□その他（　　　） | | | |
| ストライプサイズについて | □ 8kb □ 16kb　□ 64kb　□ 128kb　□ 256kb　□ 512kb　□ 1024kb  □ その他　□ わからない | | | |
| RAIDコントローラーについて | □ adaptec　□ Intel　□ nVidia　□ Via　□ Dynamic Disk  □ その他　 □ わからない | | | |
| 障害メディアは保証期間中ですか？ | | □ はい　　　□ いいえ | | |
| 復旧に必要なとき、障害メディア（HDD）のシールを剥がしてドライブを開封します。  障害の状況によりメディアを開封しないと詳細な復旧が続行できないことがあります。この場合、開封をご承諾いただけますか？  それとも開封は拒否されますか？   * はい（メーカー保証が効かなくなります） □ いいえ（ドライブを開封しないでください） | | | | |
| 障害メディアの状態  １．復旧ソフトを試しましたか？　　□試した　　ソフトの名称（　　　　　　　　　　　　　　）□試していない  ２．復旧業者に依頼しましたか？　　□依頼した　業者名　　　（　　　　　　　　　　　　　　）□依頼していない | | | | |

|  |
| --- |
| 障害発生の状況  □データ削除(消去) 　　□異臭、焦げ　　　　□フォーマット(初期化) □停電や瞬停、落雷  □天災：火災　　　　　 □飲み物をこぼした　□PCが起動しない　　　　□付属のリカバリーCDを使用  □メディアを認識しない □天災：台風や水害　□ウイルス　　　　　　　□パーティションの削除・変更  □落下□異音　　　　　 □原因不明  □RAID関係：HDD、リビルド時の障害　　　　　□RAID関係：コントローラの障害 |
| 異音の確認について  １．画面に日本語のエラーが出ている場合  □ジジ音（アクセス音）の連続　□ジジ音（アクセス音）の後カタカタ音　□長めジージー音（アクセス音）  □数秒間ジジ音の後回転音のみ　□たまにガーガー音有  ２．画面がブルースクリーンの状態  □ジジ音（アクセス音）の連続　□ジジ音（アクセス音）の後カタカタ音　□長めジージー音（アクセス音）  □数秒間ジジ音の後回転音のみ　□たまにガーガー音有  ３．画面に英語のエラーが出ている状態  □回転音がしない（完全無音）　□回ろうとして回らない（ウイウイ音）　□ブザー音で回転しない  □スピンアップ後ジジ音（アクセス音）連続　 □スピンアップ後ジー音（アクセス音）連続  □スピンアップ後カタカタ音  ４．フォーマットしますか？と画面にでている（外付けの場合）  □ジジ音（アクセス音）連続　□ジージー音（アクセス音）連続　□エラー表示後回転落ちる  □エラー表示後回転音のみ　 □エラー表示後カタカタ音  ５．フォルダが見えるがアクセス不可能な状態（外付けの場合）  □ジジ音（アクセス音）連続　□ジージー音（アクセス音）連続　□フォルダ表示後回転落ち  □フォルダ表示後回転音のみ □フォルダ表示後カタカタ音　 □モーター音のみ  ６．デスクトップのアイコン上には認識されている（外付けの場合）  □ジジ音（アクセス音）連続　□ジージー音（アクセス音）連続　□カタカタ音連続有　□モーター音のみ |
| 障害発生時の詳細や特記事項がありましたら以下にご記入ください。  　（操作内容や問題が起きたときに使用していたソフトウェアの名称など） |
|  |
|  |
| 最も重要なフォルダ名（ディレクトリ名）/ファイル名は何ですか？  なお、データの回収は一階層目のフォルダ単位となり、ファイル単位などの復旧には応じられない場合がありますので、予めご了承ください。 |
|  |
|  |
| それはどの様な種類のフイルですか？  【ビジネス系ファイル】  □Word 　□Excel　 □Access　□PDF　 □PowerPoint □メールデータソフト名(　 　　　　　　　　)  □会計ソフトデータソフト名(　 　　　　　　　　) □テキスト拡 張 子(　 　　　　　)  【マルチメディア系ファイル】  □画像・RAWファイル拡 張 子(　 　　　　　) □音声ファイル拡 張 子(　 　　　　　)  □動画ファイル拡 張 子(　 　　　　　)  【制作・開発系ファイル】  □Illustrator 　　　ﾊﾞｰｼﾞｮﾝ ( 　 　　 　　　　　 ) □Photoshop ﾊﾞｰｼﾞｮﾝ ( 　 　　 　 　　　　　)  □CADデータ　　　　 ソフト名(　 　　　　　　　　) □プログラムソースファイル拡 張 子(　 　　　　　　　)  □データベース　　　DB種類（ 　　　　　　 　　　）  □その他ファイル/ソフト名 （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| その他の連絡事項　(その他、何か連絡事項などがありましたらご記入ください)   * 暗号化やBIOSパスワード、HDDパスワード等を設定されている場合は、事前にお電話でご連絡をお願い致します。 |
|  |
|  |

**（別　紙）　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　「**データ復旧サービス**」ご利用規約**

有限会社ピーエイチカンパニー（以下、「当社」という）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」という）をご利用のお客様は、当社 データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

1. **<本サービスの定義>**

本サービスは、お預かりしたメディアから障害内容を確認の上データを回収し、別メディアに保存してお返しするサービスとし、故障の原因の調査・解析および、お預かりしたメディアの修理・修復は行いません。

**第2条 <障害メディア及び内部データに対する所有権>**

１． お客様は本サービスを依頼する障害メディアの法的所有者であることを本サービスの申し込みをもって証明されたものとします。

２． 当社はメディアに含まれるすべてのデータの内容について一切関与せず、同データの復旧に起因してお客様また、は第三者が何ら

　　 かの被害を被った場合であっても、一切の責を負いません。

**第3条 <本サービスの費用と作業条件>**

1. お客様の本申し込み契約書への同意と当社の受領をもって、本サービスの依頼に関する契約が成立するものとします。
2. 初期調査の報告後、データ復旧の作業指示をいただいた場合、当社データ復旧料金に基づき、復旧費用を申し受けます。

尚、お客様より委託を受けた障害メディアおよび納品データは、決済後に返却するものとします。

３． お預かりする障害メディアを含むシステム一式の送付についての費用本サービス費用お支払い時の銀行振り込み手数料はお客様の

　　 負担とします。

４． 初期調査の結果、データ復旧可能であった場合のお客様都合でのキャンセルの場合、返送についての費用はお客様の負担とします。

５． 初期調査の結果、当社での技術不足により復旧不可と判断した場合、お預かりした障害メディアを含むシステム

　　 一式の返 送についての費用は当社が負担致します。

６． 貸出用ハードディスクをご利用の場合、当社への返送についての費用はお客様の負担とします。

**第4条 <支払い方法>**

本サービス費用の支払い方法は、本サービス費用の支払いは、銀行振り込み又は現金支払いのみとし、全て納品前のお支払いとします。

**第5条 <免責事項>**

１． 当社は、復旧データについてのファイルの整合性を保証しません。

２． メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。

　　 また、当社はデータ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置は現状のまま返却します。

３． 輸送途中の事故・損害について当社は一切の責を負いません。

４． 当社は、本契約書による初期診断申し込みから始まる本サービスすべての過程において、障害メディアを含むお客様からお預かり

　　 したすべてのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは破壊、またはメディアの 滅失、毀損につい

　　 て、第8条損害賠償について定めるほか、一切の責を負いません。

５． 当社はお客様に復旧データを納品した日から14日間復旧データのバックアップを保管します。

14日以上経過してからの不具 合やクレームは一切お受けいたしません。14日後にはバックアップデータを完全に廃棄します。

６． メディアをお預かりした日より90日以上が経過し、お客様にご提供いただいた電子メール、電話番号で連絡が取れない場合は、

　　 お預かりしていたメディア等すべての所有権を放棄したものとみなし、当社では一切の責を負いません。

**第6条 <機密保持**>

当社はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。ただし、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供する場合があります。

**第7条 <移転、譲渡>**

本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

**第8条 <損害賠償>**

当社の過失により、お客様のデータが漏洩され被害を被った場合、当社がその賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はいかなる場合もお客様が本サービスのために支払った金額を超えないものとします。

**第9条 <契約解除>**

お客様について、次の各号に該当する事由が一つでも発生した場合、当社はなんらの通知または催告なく、本契約を解除することができます。

1. 差押、仮差押、仮処分または競売の申立があった場合、もしくは公租公課を滞納し督促を受けた場合、保全差押を受けた場合

２． 手形、小切手が不渡りとなり手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合

３． 民事再生手続開始、会社更生手続開始、特定調停、もしくは破産その他倒産手続開始の申立があった場合

４． 合併、解散、清算、または事業の全部またはその重要な一部を第三者に譲渡しようとした場合

５． 天災等の不可抗力により本業務の遂行が不可能となった場合

６． 重大な過失による違反行為、または背信行為があった場合

**第10条 <一般条項>**

1. 当社およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項に

ついて双方 誠意を持って協議し、これを解決するものとします。

1. 本契約に関する訴訟は、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　以上