

## データ復旧サービス申込書

有限会社ピーエイチカンパニーは、お客様に裏面のご利用規約の内容をご確認いただいた上で、下記の事項につきまして同意をいただきデータ復旧サービスをお引き受け致します。本サービスはお客様のシステムでは認識できなくなった磁気媒体からデータ復旧を行うことにあります。下記の同意事項に同意いただけない場合は作業を進めることができませんので、内容をご確認の上で同意いただけますようお願い致します。

## 同意事項

- 本サービスはお預かりするハードディスクドライブに含まれるデータを、ファイル形式で回収するサービスであり、以下機能やサービスは含まれません。
  - 調査・解析：復旧の可否を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いませんので、これらの事項に関する質問や保証には応じることはできません。
  - 修理：お客様の再利用を前提とした修理行為はこのサービスには含まれません。
- お客様のお手元で正常であっても、返却迄の間に多くの過程と作業を経ます。この過程のすべてで発生する如何なる事項・障害について一切責任を負いません。アクセス可能な部分に関するデータのバックアップの責任はお客様ご自身にあるものとしします。
- ハードディスクドライブ上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合があることをご了承ください。またハードディスクドライブ上のファイルに関する残された情報・データが示す通りの復旧を行います。含まれるデータの内容については一切関与または保証を致しません。
- 装置、ハードディスクドライブの輸送中の事故については関与せず、責任を負いません。輸送の保険及び梱包はお客様の責任において行ってください。
- ハードディスクドライブ上に記録されているデータは作業依頼者に所有権・著作権があるものとし、データ復旧サービスを致します。
- 弊社の故意または過失により、ハードディスクドライブのデータが漏洩し、損害が生じた場合、弊社が賠償責任を負います。ただし、その賠償責任の範囲は「データ復旧サービス」ご利用規約に従うものとしします。
- データ復旧サービスは、データの復旧を保証するものではありません。データは、修復箇所の状態により復旧できない場合があります。

## 記

(1) 申込区分	<input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 法人 該当する申込区分にチェックを入れてください		
(2) フリガナ			
(3) 会社名/部署名 (法人様の場合)			
(4) フリガナ			印
(5) お名前			
(6) 住所	〒	(7) 携帯電話	
		(8) 固定電話	
		(9) F A X	
(10) メールアドレス	復旧可能なデータリストの送付はPCメールのみとなります。受信可能なPCメールアドレスをご記入下さい。		

注) お客様にご連絡させていただきますので、申込書記入欄(1)～(7)は必ずご記入下さい。  
個人でのお申込みの場合でお客様が未成年の場合は、保護者の方の署名・捺印をお願いします。

別紙にあります障害状況問診表に障害状況をご記入いただけますようお願い致します。

## 媒体送付先

宛先	： 有限会社ピーエイチカンパニーデータ復旧サービスセンター		
住所	： 〒271-0064 千葉県松戸市緑ヶ丘 2-315 2F		
TEL	： 047-702-7876 (0120-377-136)	FAX	： 047-702-7876
<p>年中無休(年末年始除く)で受付・作業を行っております。その為、ご郵送頂く媒体は<b>土日祝日でも受け取り可能</b>ですので、週末や休日前にご郵送頂く際は、送付状に「<b>土日祝日到着可</b>」とご記入下さい。</p>			

## ＜障害状況問診表＞

- \*  (チェックボックス) 欄にチェックマークをお願いします。  
 \* スムーズな復旧作業のために、できるだけ詳しくご記入下さい。

HDDの使用状況 メーカー名 型番 シリアル番号 容量	使用の状況	<input type="checkbox"/> パソコン <input type="checkbox"/> サーバ <input type="checkbox"/> RAID <input type="checkbox"/> NAS <input type="checkbox"/> 外付け <input type="checkbox"/> ビデオ <input type="checkbox"/> その他				
	メーカー名	<input type="checkbox"/> Seagate <input type="checkbox"/> WD <input type="checkbox"/> HGST <input type="checkbox"/> 東芝 <input type="checkbox"/> SAMSUNG				
	型番					
	シリアル番号					
容量	<input type="checkbox"/> 4TB <input type="checkbox"/> 3TB <input type="checkbox"/> 2TB <input type="checkbox"/> 1.5TB <input type="checkbox"/> 1TB <input type="checkbox"/> 750GB <input type="checkbox"/> 640GB <input type="checkbox"/> 500GB <input type="checkbox"/> 400GB <input type="checkbox"/> 320GB <input type="checkbox"/> 250GB <input type="checkbox"/> 180GB <input type="checkbox"/> 160GB <input type="checkbox"/> 120GB <input type="checkbox"/> 100GB <input type="checkbox"/> 80GB <input type="checkbox"/> 10~60GB <input type="checkbox"/> 2GB~8GB <input type="checkbox"/> 2GB 以下 <input type="checkbox"/> 選択できる容量以外 <input type="checkbox"/> わからない					
使用環境 <input type="checkbox"/> サーバ OS <input type="checkbox"/> クライアント OS <input type="checkbox"/> NAS *NASの場合は、接続して使用するクライアントOSにチェックを入れてください。 オペレーションシステム(OS)	<input type="checkbox"/> MS-DOS	バージョン :		<input type="checkbox"/> Windows 3.1		
	<input type="checkbox"/> Windows 95			<input type="checkbox"/> Windows 98 (Second Edition)		
	<input type="checkbox"/> Windows Me			<input type="checkbox"/> Windows NT/Server		
	<input type="checkbox"/> Windows 2000			<input type="checkbox"/> Windows Server 2003		
	<input type="checkbox"/> Windows XP			<input type="checkbox"/> Windows Vista		
	<input type="checkbox"/> Windows Server 2008			<input type="checkbox"/> Windows 7		
	<input type="checkbox"/> Windows 8			<input type="checkbox"/> Windows 8.1		
	<input type="checkbox"/> Mac OS	バージョン :		<input type="checkbox"/> Mac OS X	バージョン :	
	<input type="checkbox"/> Linux	ディストリビューション		<input type="checkbox"/> 不明	<input type="checkbox"/> その他	
ファイルシステム	<input type="checkbox"/> FAT32 <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> HFS <input type="checkbox"/> Ext3 <input type="checkbox"/> その他ファイルシステム( )					
メディアの使用領域はどの位ですか？	メディア全体の <input type="checkbox"/> 10分の一以下 <input type="checkbox"/> 5分の一 <input type="checkbox"/> 3分の一 <input type="checkbox"/> 2分の一 <input type="checkbox"/> 4分の3位 <input type="checkbox"/> ほぼ全域を使用 <input type="checkbox"/> わからない					
パスワードを設定していますか？ <input type="checkbox"/> 設定している <input type="checkbox"/> 設定していない	設定しているを選択した場合には、左記にパスワードの種類とパスワードをご記入下さい。	<input type="checkbox"/> BIOS パスワード _____ <input type="checkbox"/> HDD パスワード _____ <input type="checkbox"/> フォルダ・ファイルのパスワード _____ <input type="checkbox"/> その他 _____				
暗号化ソフトを使用していますか？ <input type="checkbox"/> 設定している <input type="checkbox"/> 設定していない	設定しているを選択した場合には、左記に詳細をご記入ください。	どの暗号化ソフトを使用していますか？ <input type="checkbox"/> OSに依存 <input type="checkbox"/> 暗号化アプリケーション 暗号化アプリケーション名 : _____ 暗号化パスワード : _____				
パーティションを分割していますか？ <input type="checkbox"/> 分割している <input type="checkbox"/> 分割していない	分割しているを選択した場合には、左記にパーティションの詳細をご記入ください。	<input type="checkbox"/> パーティション 1 : _____ GB / _____ TB <input type="checkbox"/> パーティション 2 : _____ GB / _____ TB <input type="checkbox"/> パーティション 3 : _____ GB / _____ TB <input type="checkbox"/> パーティション 4 : _____ GB / _____ TB				
障害メディアの構成	1. RAID 構成をしていましたか？ <input type="checkbox"/> 構成していた <input type="checkbox"/> 構成していない 2. RAID の構成方法 <input type="checkbox"/> ハードウェア RAID <input type="checkbox"/> ソフトウェア RAID 3. 構成していた RAID レベル <input type="checkbox"/> RAID 0:ストライピング <input type="checkbox"/> RAID 1:ミラーリング <input type="checkbox"/> RAID 0+1 <input type="checkbox"/> RAID 5 <input type="checkbox"/> RAID 6 <input type="checkbox"/> その他 ( )					
ストライプサイズについて	<input type="checkbox"/> 8kb <input type="checkbox"/> 16kb <input type="checkbox"/> 64kb <input type="checkbox"/> 128kb <input type="checkbox"/> 256kb <input type="checkbox"/> 512kb <input type="checkbox"/> 1024kb <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> わからない					
RAIDコントローラーについて	<input type="checkbox"/> adaptec <input type="checkbox"/> Intel <input type="checkbox"/> nVidia <input type="checkbox"/> Via <input type="checkbox"/> Dynamic Disk <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> わからない					
障害メディアは保証期間中ですか？	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ					
復旧に必要なとき、障害メディア (HDD) のシールを剥がしてドライブを開封します。 障害の状況によりメディアを開封しないと詳細な復旧が続行できないことがあります。この場合、開封をご承諾いただけますか？ それとも開封は拒否されますか？ <input type="checkbox"/> はい (メーカー保証が効かなくなります) <input type="checkbox"/> いいえ (ドライブを開封しないでください)						
障害メディアの状態 1. 復旧ソフトを試しましたか？ <input type="checkbox"/> 試した    ソフトの名称 ( ) <input type="checkbox"/> 試していない 2. 復旧業者に依頼しましたか？ <input type="checkbox"/> 依頼した    業者名 ( ) <input type="checkbox"/> 依頼していない						



有限会社ピーエイチカンパニー（以下、「当社」という）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」という）をご利用のお客様は、当社 データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

#### 第1条 <本サービスの定義>

本サービスは、お預かりしたメディアから障害内容を確認の上データを回収し、別メディアに保存してお返しするサービスとし、故障の原因の調査・解析および、お預かりしたメディアの修理・修復は行いません。

#### 第2条 <障害メディア及び内部データに対する所有権>

1. お客様は本サービスを依頼する障害メディアの法的所有者であることを本サービスの申し込みをもって証明されたものとします。
2. 当社はメディアに含まれるすべてのデータの内容について一切関与せず、同データの復旧に起因してお客様または第三者が何らかの被害を被った場合であっても、一切の責を負いません。

#### 第3条 <本サービスの費用と作業条件>

1. お客様の本申し込み契約書への同意と当社の受領をもって、本サービスの依頼に関する契約が成立するものとします。
2. 初期調査の報告後、データ復旧の作業指示をいただいた場合、当社データ復旧料金に基づき、復旧費用を申し受けます。尚、お客様より委託を受けた障害メディアおよび納品データは、決済後に返却するものとします。
3. お預かりする障害メディアを含むシステム一式の送付についての費用本サービス費用お支払い時の銀行振り込み手数料はお客様の負担とします。
4. 初期調査の結果、データ復旧可能であった場合のお客様都合でのキャンセルの場合、返送についての費用はお客様の負担とします。
5. 初期調査の結果、当社での技術不足により復旧不可と判断した場合、お預かりした障害メディアを含むシステム一式の返送についての費用は当社が負担致します。
6. 貸出用ハードディスクをご利用の場合、当社への返送についての費用はお客様の負担とします。

#### 第4条 <支払い方法>

本サービス費用の支払い方法は、本サービス費用の支払いは、銀行振り込み又は現金支払いのみとし、全て納品前のお支払いとします。

#### 第5条 <免責事項>

1. 当社は、復旧データについてのファイルの整合性を保証しません。
2. メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。また、当社はデータ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置は現状のまま返却します。
3. 輸送途中の事故・損害について当社は一切の責を負いません。
4. 当社は、本契約書による初期診断申し込みから始まる本サービスすべての過程において、障害メディアを含むお客様からお預かりしたすべてのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは破壊、またはメディアの滅失、毀損について、第8条損害賠償について定めるほか、一切の責を負いません。
5. 当社はお客様に復旧データを納品した日から14日間復旧データのバックアップを保管します。14日以上経過してからの不具合やクレームは一切お受けいたしません。14日後にはバックアップデータを完全に廃棄します。
6. メディアをお預かりした日より90日以上が経過し、お客様にご提供いただいた電子メール、電話番号で連絡が取れない場合は、お預かりしていたメディア等すべての所有権を放棄したものとみなし、当社では一切の責を負いません。

#### 第6条 <機密保持>

当社はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。ただし、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供する場合があります。

#### 第7条 <移転、譲渡>

本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

#### 第8条 <損害賠償>

当社の過失により、お客様のデータが漏洩され被害を被った場合、当社がその賠償責任を負うものとします。ただし、賠償額の総計はいかなる場合もお客様が本サービスのために支払った金額を超えないものとします。

#### 第9条 <契約解除>

お客様について、次の各号に該当する事由が一つでも発生した場合、当社はなんらの通知または催告なく、本契約を解除することができます。

1. 差押、仮差押、仮処分または競売の申立があった場合、もしくは公租公課を滞納し督促を受けた場合、保全差押を受けた場合
2. 手形、小切手が不渡りとなり手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合
3. 民事再生手続開始、会社更生手続開始、特定調停、もしくは破産その他倒産手続開始の申立があった場合
4. 合併、解散、清算、または事業の全部またはその重要な一部を第三者に譲渡しようとした場合
5. 天災等の不可抗力により本業務の遂行が不可能となった場合
6. 重大な過失による違反行為、または背信行為があった場合

#### 第10条 <一般条項>

1. 当社およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方誠意を持って協議し、これを解決するものとします。
2. 本契約に関する訴訟は、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上